

| | | | | |
|---------------------------|-------------------------------|------------|------------------|-----------|
| Fecha de emisión: 07.2024 | Revisión n.0 de fecha 07.2024 | Management | Emetido por: RSG | DOC-5.2.1 |
|---------------------------|-------------------------------|------------|------------------|-----------|

POLÍTICA DE CALIDAD

OFFICINA BOCEDI se ocupa de **estudio, fabricación y mantenimiento de sistemas de embalaje para el final de línea.**

La Dirección General, tomando conciencia de la importancia estratégica de la Calidad para producir máquinas de la más alta calidad que reflejen las raíces, las personas y la pasión productiva de toda Bocedi, se propone desarrollar, implementar y hacer cumplir un Sistema de Gestión de la Calidad que cumpla con los requisitos de la norma ISO 9001:2015 con el objetivo de:

- Identificar e interpretar correctamente las necesidades y expectativas de los clientes potenciales y existentes y convertirlas en adecuadas especificaciones de servicio que garanticen la fiabilidad de un proyecto realizado asistiendo al cliente en todas las etapas y en la fase de posventa;
- Desarrollar y realizar servicios e instalaciones con un nivel de Calidad que garantice el cumplimiento de estos requisitos de conformidad con las leyes y reglamentos obligatorios aplicables;
- Asegurar y mejorar el nivel de Calidad de los productos vendidos mediante la gestión, planificación y control de las actividades, la conformidad con las normas y la prevención de errores y defectos;
- Mantener activo y eficiente su Sistema de Gestión de Calidad, mejorando continuamente su eficacia;
- Definir, perseguir y revisar objetivos de calidad adecuados;
- Analizar los riesgos y oportunidades para adoptar las acciones de mejora adecuadas;
- Promover y verificar la educación, formación y utilización óptima de los recursos humanos y tecnológicos de la empresa, garantizando constantemente el nivel adecuado de competencia y sensibilización;
- Promover la cooperación y transmitir la conciencia de que cada actividad y cada acción influyen en la satisfacción del cliente;

- Seleccionar y cualificar a los proveedores de productos y servicios que inciden en la calidad final de los procesos y productos, implicándolos en la consecución de los objetivos corporativos.

Por esta razón, la Dirección General de la empresa, a través de cursos y reuniones, se asegura de que lo mencionado arriba sea comprendido, aplicado y, sobre todo, apoyado en todos los niveles de la empresa.

La difusión de la Política de Empresa, así como de los objetivos, se realiza a través de la distribución de este documento y de la documentación del Sistema de Gestión de la Empresa.

La Dirección General, por su parte, se compromete a revisar periódicamente su Política de Calidad para garantizar su continua adecuación.

Pratissolo di Scandiano (RE), 15 de Julio de 2024

La Dirección General
